Pirkimo Specialiųjų sąlygų 1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**---------------------------**

**MICROSOFT ARBA LYGIAVERTĖS PROGRAMINĖS ĮRANGOS LICENCIJŲ NUOMOS PIRKIMAS**

**BENDRIEJI REIKALAVIMAI**

1. Pirkimo objektas – Microsoft arba lygiavertės programinės įrangos licencijų (toliau – Licencijos / Prekės) nuoma, garantuojanti nenutrūkstamą licencijų galiojimą 36 mėnesius ir užtikrinanti UAB „Vilniaus viešasis transportas būtinos programinės įrangos legalumą ir paslaugas, susijusias su licencijų nuoma.
2. Perkamas Prekes sudaro: programinė įranga nurodyta Lentelė Nr.1.
3. Visa siūloma programinė įranga, kuriai įsigyjamos Licencijos, turi būti vieno gamintojo.
4. Programinės įrangos licencijos bus nuomojamos pagal Prekių Pirkėjo poreikį licencijų kiekiui pateikiant užsakymus nuomai per Licencijų nuomos sutarties galiojimo laikotarpį.
5. Esant poreikiui, Pirkėjas turės teisę pirkti ir kitas, Lentelė Nr.1 nenurodytas, su Pirkimo objektu susijusias Prekes.
6. Tiekėjas negali siūlyti Prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes), jei Prekių (įskaitant jų sudedamąsias dalis, pakuotes) kilmė yra iš Viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 15 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų[[1]](#footnote-1).

7. Pirkėjas ne ilgiau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, pateiks Tiekėjui reikiamų Licencijų kiekių, nuomos 1 (vienerių) metų laikotarpio (toliau – Licencijų galiojimo laikotarpis) užsakymą (toliau – Licencijų užsakymas). Minimalus užsakomų Licencijų ir bet kurios Licencijos minimalus kiekis nenustatomas.

8. Sutarties galiojimo laikotarpiu Tiekėjas gavęs Pirkėjo užsakymą, Pirkėjo nuodytas Licencijas ir jų kiekius Pirkėjui pateiks – prieigas naudotis Prekėmis suteiks ne ilgiau nei per 5 (penkias) darbo dienas nuo Pirkėjo užsakymo Tiekėjui pateikimo dienos.

9. Tiekėjo pateiktų Licencijų galiojimo laikotarpiui besibaigiant, o Pirkėjui ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Licencijų galiojimo laikotarpio pabaigos dienos pateikus Tiekėjui Pirkėjo reikiamų Licencijų ir jų kiekių kitam 1 (vienerių) metų laikotarpiui užsakymą (toliau – Licencijų pratęsimo užsakymas), Tiekėjas Licencijas Pirkėjui pateiks – prieigas naudotis Prekėmis suteiks ne vėliau nei Licencijų galiojimo laikotarpio paskutinę dieną. Kiekvienos Licencijos galiojimo laikotarpis negali būti ilgesnis kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai įskaitant visus užsakymus pratęsimui.

10. Licencijų galiojimo laikotarpiu Tiekėjo pateiktų Papildomų licencijų galiojimui besibaigiant, o Pirkėjui ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Papildomų licencijų galiojimo pabaigos dienos pateikus Tiekėjui reikiamų Papildomų licencijų ir jų kiekių užsakymą, Tiekėjas Papildomas licencijas Pirkėjui pateiks – prieigas naudotis Papildomomis prekėmis suteiks ne vėliau nei Papildomų licencijų galiojimo laikotarpio paskutinę dieną.

11. Pirkimas laikomas žaliu, vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktuali redakcija) patvirtinto Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo tvarkos aprašo (toliau - Tvarkos aprašas) 4.4.3. punktu: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis.

**Lentelė Nr. 1**

| **Eil. Nr.** | **Pavadinimas** | **Preliminarus kiekis, vnt.**  **36 mėn.** |
| --- | --- | --- |
|  | Microsoft 365 E3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 100 |
|  | Microsoft 365 E5 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 3 |
|  | Microsoft 365 E5 Security (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 1 |
|  | Microsoft 365 F3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 1 |
|  | Microsoft 365 F1 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 600 |
|  | Office 365 F3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 1 |
|  | Exchange Online Plan 1 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas. | 1 |
|  | PowerBI Pro licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija. | 50 |
|  | Microsoft Office Professional Plus licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija arba licencijų paketas. | 15 |
|  | Microsoft SQL Server Standard Core licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 1 |
|  | Microsoft SQL Server Enterprise Core licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 2 |
|  | Microsoft SharePoint Server (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 2 |
|  | Windows Server 2 Core Standard (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 1 |
|  | Windows Server 2 Core Datacenter (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 1 |
|  | Visual Studio Professional with MSDN (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 1 |
|  | Remote Desktop Services Device CAL (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija | 1 |
|  | Microsoft Power Automate Premium (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija arba licencijų paketas | 1 |
|  | Microsoft Power Automate Per Flow Plan (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija arba licencijų paketas | 1 |
|  | Microsoft Azure debesų kompiuterijos paslaugų 100 EUR be PVM vertės kreditai (naujausia gamintojo paskelbta versija kuriuos teikiamos per galiojančias programas) arba lygiaverčių paslaugų kreditai | 5 |

**TECHNINIAI REIKALAVIMAI**

**Lentelė Nr. 2. Microsoft 365 E3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Licencijų paketas turi būti sudarytas iš:  Microsoft darbo vietos operacinės sistemos atnaujinimo.  Biuro programų rinkinio, su galimybe jį naudoti atjungtu nuo kompiuterio tinklo (off-line) rėžimu.  Biuro programų rinkinio duomenų sinchronizavimo/perdavimo paslaugų.  Mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio.  Prieigos teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių. |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Būtini darbo vietos operacinės sistemos funkciniai moduliai | Operacinės sistemos atnaujinimas. Integruotos disko, failų integralumo tikrinimo priemonės. Automatinis disko klaidų taisymas. Integruotas nuotolinio prisijungimo su VPN palaikymas. Integruota failų ir naudotojo duomenų archyvavimo posistemė. Failų versijavimas (šešėlinių kopijų kūrimas). Integruotas asmeninių duomenų valdymas, kredencialų tvarkymas. Integruotos duomenų, vidinių ir išorinių laikmenų ir bylų šifravimo priemonės. Integruotos priemonės, leidžiančios dirbti atsijungus nuo kompiuterių tinklo (Offline aplankai). Integruotos nuotolinės pagalbos priemonės. Automatinis/Rankinis operacinės sistemos ir biuro programų paketo atnaujinimas iš firmos-gamintojos svetainės. Galimybė centralizuotai vykdyti operacinės sistemos ir taikomųjų programų įdiegimą darbo vietoje. Galimybė centralizuotai, katalogo tarnybos ir operacinės sistemos priemonėmis, vykdyti taikomųjų programų įdiegimo ir paleidimo kontrolę (pvz. uždrausti taikomųjų programų įdiegimą ir paleidimą darbo vietoje). |
|  | Būtini biuro programų rinkinio funkciniai moduliai | Tekstų redaktorius, skaičiuoklė, elektroninio pašto ir grupinio darbo programa, pateikčių rengimo programa, duomenų bazių tvarkymo programa, universali užrašų kaupimo programa, komunikacijos programa. Licencijuotas naudotojas turi turėti teisę diegti biuro programų rinkinį į ne mažiau nei 5 įrenginius. |
|  | Būtini duomenų perdavimo paslaugos moduliai | Elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimo paslauga, svetainių ir darbo sričių talpinimo paslauga, komunikacijos paslauga. |
|  | Reikalavimai teksto redaktoriui | Turi turėti galimybę dirbti su makrokomandomis, užtikrinant suderinamumą su Microsoft Word versijų makrokomandomis ir paruoštais dokumentų šablonais, kuriuose naudojamos makrokomandos. |
|  | Reikalavimai universaliai užrašų kaupimo programai | Turi turėti galimybę įkelti duomenis teksto, nuotraukų pavidalu.  Turi turėti integruotą piešimo modulį.  Turi turėti integruotą teksto atpažinimo (angl. OCR) modulį, leidžiantį ieškoti tekstinės informacijos, nuotraukų formate.  Turi turėti bendro naudojimo užrašų knygutes saugomas failų serveryje arba Microsoft SharePoint aplinkoje.  Turi turėti galimybę siųsti užrašų knygučių lapus per elektroninio pašto ir grupinio darbo programą kaip laišką, kaip prikabintą dokumentą, taip pat .pdf formatu.  Turi būti automatizuotas kitų naudotojų pakvietimas prisijungti prie užrašų knygutės. |
|  | Reikalavimai skaičiuoklei | Turi turėti galimybę apdoroti duomenis įvairiais pjūviais dinaminės analizės lentelėse (pivot table arba analogiškos). |
|  | Reikalavimai komunikacijų programai | Turi būti žinučių pranešimo servisas ir naudotojų būsenos indikatoriai.  Turi būti galimybė paskirti audio / video konferencijas (angl. Online meeting).  Turi būti galimybė nukreipti skambučius (į mobilų telefoną, kolegoms ir kt.).  Turi būti galimybė saugoti išeinančių skambučių istoriją elektroninio pašto programoje.  Turi turėti galimybę paskambinti iš Outlook, SharePoint,  Turi būti galimybė informaciją apie praleistus skambučius gauti per Outlook, Sype for Business programinę įrangą. |
|  | Reikalavimai naudotojo talpyklai | Su kiekvienu pateikiamu paslaugų paketu turi būti užtikrinta ne mažesnė kaip 1TB talpykla naudotojo duomenims programinės įrangos gamintojo duomenų centre saugoti. |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų sinchronizavimo paslaugai | Turi būti galimybė be papildomo mokesčio kiekvienam licencijos naudotojui skirti ne mažesnę nei 100 GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre.  Turi būti galimybė naudotojui pašto dėžutę pasiekti 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Turi Būti galimybė pašto dėžutės pasiekti per atjungtą nuo kompiuterio tinklo (off-line) klientinę programą pateikiamą šios paslaugos apimtyje, per interneto naršyklę, per mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimas į galinį įrenginį (angl. Push) technologija.  Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas.  Turi būti galimybė valdyti paslaugos nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. scripting).  Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo. |
|  | Reikalavimai svetainių ir darbo sričių talpinimo paslaugai | Turi būti galimybė be papildomo mokesčio talpinti ir kurti svetaines ir darbo sritis paslaugos tiekėjo serveriuose.  Turi būti galimybė pasiekti sukurtas svetaines ir darbo sritis 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Turi būti galimybe naudojant sinchronizaciją su paslaugos apimtyje pateikiama klientine programine įranga gauti ir redaguoti svetainių ir darbo sričių turinį atjungtu nuo kompiuterio tinklo (off-line) rėžimu.  Turi būti galimybė naudoti aukščiausio lygio (angl. top-level) svetaines ir antrines svetaines (angl. subsites) (galimybė automatiškai susikurti specialios paskirties svetaines, susietas su aukščiausio lygio (angl. top-level) svetaine, pvz. svetainė, skirta tik tam tikrai organizacijos darbo grupei). Turi būti galimybė vykdyti bendrą paiešką visose svetainėse pagal kataloge suteiktas teises. Turi būti dokumentų versijavimas, integruotos elektroninių dokumentų gyvavimo ciklo valdymo priemonės, darbo sekų valdymo priemonės.  Turi būti asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymo galimybės. Svetainių supaprastintos versijos turi būti automatiškai prieinamos iš mobilių įrenginių. Turi būti galimybė skaičiuoklės, formų / anketų dokumentus peržiūrėti interneto naršyklėje. Turi būti galimybė formas / anketas atvaizduoti / redaguoti kliento programine įranga ir naršyklėje. Turi būti garso ir vaizdo medžiagos valdymas bibliotekų pagalba. Turi būti galimybė riboti prieigą prie informacijos apibrėžiant roles ir teises. Turi būti galimybė turėti personalizuotą svetainių erdvę. Turi būti galimybė be papildomo programavimo atlikti paiešką turinio valdymo sistemoje, bylų tarnybinėje stotyje, pašto ir kitose sistemose. |
|  | Reikalavimai komunikacijos paslaugai | Turi būti galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti komunikacijų įrangos funkcijas paslaugos naudotojams.  Turi būti galimybė naudotis komunikacijų funkcionalumu 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Tiekėjo pateikiamas funkcionalumas privalo apimti garso, vaizdo, www tinklo konferencijas tarp kelių dalyvių. Turi turėti žinučių pranešimo servisą ir naudotojų būsenos indikatorius paslaugos naudotojams, grupinius susirašinėjimus.  Turi būti galimybė paslaugas pasiekti naudojant atjungtą nuo kompiuterio tinklo (off-line), kartu su paslauga pateikiamą, programinę įranga.  Turi būti galimybė paskambinti iš elektroninio pašto ir grupinio darbo programinės įrangos.  Turi būti galimybė naudotojui būti informuotam apie praleistus skambučius (per elektroninio pašto ir grupinio darbo, komunikacijos programinę įrangą). Turi būti galimybė paskirti audio/video konferencijas (angl. Online meeting). |
|  | Būtini mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio funkciniai moduliai. | Centralizuota mobilių įrenginių valdymo paslauga.  Naudotojų katalogo tarnyba.  Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas.  Pažangioji grėsmių analitika. |
|  | Reikalavimai centralizuotai mobilių įrenginių valdymui. | Turi būti užtikrintas centralizuotas politikų pritaikymas ir valdymas mobiliems įrenginiams. Turi būti galimybė valdyti ir nuotoliniu būdu įdiegti/išdiegti mobilias aplikacijas. Turi būti galimybė naudotojams patiems įtraukti turimus įrenginius į organizacijos valdomų įrenginių sąrašą ir diegti organizacijos pateikiamas aplikacijas iš savitarnos portalo. Turi būti galimybė mobilių įrenginių valdymą integruoti kartu su organizacijoje naudojamu Microsoft System Center Configuration Manager programine įranga. Centralizuotas mobilių įrenginių valdymas turi būti suderintas su šiomis operacinėmis sistemomis: Apple iOS, Android, Windows Phone, Windows RT. Turi būti galimybė nuotoliniu būdu išvalyti (angl. wipe) mobilų įrenginį. |
|  | Reikalavimai naudotojų katalogo tarnybai | Naudotojų katalogo tarnyba turi būti talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė suteikti prieigą prie WEB aplikacijų įdiegtų organizacijos duomenų centre. Turi turėti dviejų faktorių autentifikavimo funkcionalumą. Turi būti vieningo prisijungimo (angl. single sign-on) galimybė. Turi būti galimybė naudotojui savarankiškai pasikeisti ar/ir atstatyti slaptažodį. |
|  | Reikalavimai centralizuotam dokumentų šifravimo servisui | Turi būti suteiktas centralizuotas dokumentų šifravimo servisas, kurio pagalba naudotojas galėtų užšifruoti bet kurį biuro programų paketo dokumentą ir priskirti teises į šį dokumentą kitam organizacijos naudotojui. Turi būti galimybė stebėti šifruoto dokumento naudojimą. Turi būti sudaryta galimybė eigoje keisti prieigos teises. Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas turi būti suderintas su šiomis operacinėmis sistemomis: Windows, Apple iOS, Android. |
|  | Reikalavimai pažangiajai grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti neįprastą naudotojų elgseną ir įtartiną veiklą, kaip prisijungimai iš neįprastos vietos, prisijungimai netipiniu laiku, priėjimai prie neįprastų resursų. Turi būti galimybė aptikti kenkėjiškas atakas ir saugumo spragas. Turi turėti galimybę identifikuoti bandymus atspėti naudotojų slaptažodžius panaudojant įvairių simbolių kombinacijas. Turi identifikuoti nesankcionuotus privilegijuotų teisių suteikimus. |
|  | Teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių | Microsoft Exchange Server Standard CAL, Microsoft Exchange Server Enterprise CAL, Microsoft SharePoint Server Standard CAL, Microsoft SharePoint Server Enterprise CAL, Microsoft Skype for Business Server Standard CAL, Microsoft Skype for Business Server Enterprise CAL, Windows Server CAL, System Center Configuration Manager ML. |
|  | Paslaugų paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User) turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 3. Microsoft 365 E5 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Licencijų paketas turi būti sudarytas iš:  Microsoft darbo vietos operacinės sistemos atnaujinimo.  Biuro programų rinkinio, su galimybe jį naudoti atjungtu nuo kompiuterio tinklo (off-line) režimu.  Biuro programų rinkinio duomenų sinchronizavimas/perdavimas.  Mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio.  Prieigos teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių.  Verslo analitika |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Būtini darbo vietos operacinės sistemos funkciniai moduliai | Operacinės sistemos atnaujinimas. Integruotos disko, failų integralumo tikrinimo priemonės. Automatinis disko klaidų taisymas. Integruotas nuotolinio prisijungimo su VPN palaikymas. Integruota failų ir naudotojo duomenų archyvavimo posistemė. Failų versijavimas (šešėlinių kopijų kūrimas). Integruotas asmeninių duomenų valdymas, kredencialų tvarkymas. Integruotos duomenų, vidinių ir išorinių laikmenų ir bylų šifravimo priemonės. Integruotos priemonės, leidžiančios dirbti atsijungus nuo kompiuterių tinklo (Offline aplankai). Integruotos nuotolinės pagalbos priemonės. Automatinis/Rankinis operacinės sistemos ir biuro programų paketo atnaujinimas iš firmos-gamintojos svetainės. Galimybė centralizuotai vykdyti operacinės sistemos ir taikomųjų programų įdiegimą darbo vietoje. Galimybė centralizuotai, katalogo tarnybos ir operacinės sistemos priemonėmis, vykdyti taikomųjų programų įdiegimo ir paleidimo kontrolę (pvz. uždrausti taikomųjų programų įdiegimą ir paleidimą darbo vietoje). |
|  | Būtini biuro programų rinkinio funkciniai moduliai | Tekstų redaktorius, skaičiuoklė, elektroninio pašto ir grupinio darbo programa, pateikčių rengimo programa, duomenų bazių tvarkymo programa, universali užrašų kaupimo programa, komunikacijos programa. Licencijuotas naudotojas turi turėti teisę diegti biuro programų rinkinį į ne mažiau nei 5 įrenginius. |
|  | Būtini duomenų perdavimo moduliai | Elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimas, svetainių ir darbo sričių talpinimas, komunikacija. |
|  | Reikalavimai teksto redaktoriui | Turi turėti galimybę dirbti su makrokomandomis, užtikrinant suderinamumą su Microsoft Word versijų makrokomandomis ir paruoštais dokumentų šablonais, kuriuose naudojamos makrokomandos. |
|  | Reikalavimai universaliai užrašų kaupimo programai | Turi turėti galimybę įkelti duomenis teksto, nuotraukų pavidalu.  Turi turėti integruotą piešimo modulį.  Turi turėti integruotą teksto atpažinimo (angl. OCR) modulį, leidžiantį ieškoti tekstinės informacijos, nuotraukų formate.  Turi turėti bendro naudojimo užrašų knygutes saugomas failų serveryje arba Microsoft SharePoint aplinkoje.  Turi turėti galimybę siųsti užrašų knygučių lapus per elektroninio pašto ir grupinio darbo programą kaip laišką, kaip prikabintą dokumentą, taip pat .pdf formatu.  Turi būti automatizuotas kitų naudotojų pakvietimas prisijungti prie užrašų knygutės. |
|  | Reikalavimai skaičiuoklei | Turi turėti galimybę apdoroti duomenis įvairiais pjūviais dinaminės analizės lentelėse (pivot table arba analogiškos). |
|  | Reikalavimai komunikacijų programai | Turi būti žinučių pranešimo servisas ir naudotojų būsenos indikatoriai.  Turi būti galimybė paskirti audio / video konferencijas (angl. Online meeting).  Turi būti galimybė nukreipti skambučius (į mobilų telefoną, kolegoms ir kt.).  Turi būti galimybė saugoti išeinančių skambučių istoriją elektroninio pašto programoje.  Turi turėti galimybę paskambinti iš Outlook, SharePoint,  Turi būti galimybė informaciją apie praleistus skambučius gauti per Outlook, Sype for Business programinę įrangą. |
|  | Reikalavimai naudotojo talpyklai | Su kiekvienu pateikiamu programinės įrangos paketu turi būti užtikrinta ne mažesnė kaip 1TB talpykla naudotojo duomenims programinės įrangos gamintojo duomenų centre saugoti. |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų sinchronizavimui | Turi būti galimybė be papildomo mokesčio kiekvienam naudotojui skirti ne mažesnę nei 100 GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre.  Turi būti galimybė naudotojui pašto dėžutę pasiekti 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Turi būti galimybė pašto dėžutę pasiekti per atjungtą nuo kompiuterio tinklo (off-line) klientinę programą pateikiamą per interneto naršyklę, per mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimas į galinį įrenginį (angl. Push) technologija.  Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas.  Turi būti galimybė valdyti nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. scripting).  Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo. |
|  | Reikalavimai darbo sričių talpinimui | Turi būti galimybė be papildomo mokesčio talpinti ir kurti darbo sritis tiekėjo serveriuose.  Turi būti galimybė pasiekti sukurtas darbo sritis 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Turi būti galimybė naudojant sinchronizaciją su pateikiama klientine programine įranga gauti ir redaguoti darbo sričių turinį atjungtu nuo kompiuterio tinklo (off-line) rėžimu.  Turi būti galimybė naudoti aukščiausio lygio darbo sritis ir antrines darbo sritis (galimybė automatiškai susikurti specialios paskirties darbo sritis, susietas su aukščiausio lygio darbo sritimi, pvz. darbo sritis, skirta tik tam tikrai organizacijos darbo grupei). Turi būti galimybė vykdyti bendrą paiešką visose darbo srityse pagal kataloge suteiktas teises. Turi būti dokumentų versijavimas, integruotos elektroninių dokumentų gyvavimo ciklo valdymo priemonės, darbo sekų valdymo priemonės.  Turi būti asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymo galimybės. Darbo sričių supaprastintos versijos turi būti automatiškai prieinamos iš mobilių įrenginių. Turi būti galimybė skaičiuoklės, formų / anketų dokumentus peržiūrėti interneto naršyklėje. Turi būti galimybė formas / anketas atvaizduoti / redaguoti kliento programine įranga ir naršyklėje. Turi būti garso ir vaizdo medžiagos valdymas bibliotekų pagalba. Turi būti galimybė riboti prieigą prie informacijos apibrėžiant roles ir teises. Turi būti galimybė turėti personalizuotą svetainių erdvę. Turi būti galimybė be papildomo programavimo atlikti paiešką turinio valdymo sistemoje, bylų tarnybinėje stotyje, pašto ir kitose sistemose. |
|  | Reikalavimai komunikacijai | Turi būti galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti komunikacijų įrangos funkcijas naudotojams.  Turi būti galimybė naudotis komunikacijų funkcionalumu 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Tiekėjo pateikiamas funkcionalumas privalo apimti garso, vaizdo, www tinklo konferencijas tarp kelių dalyvių. Turi turėti žinučių pranešimo servisą ir naudotojų būsenos indikatorius naudotojams, grupinius susirašinėjimus.  Turi būti suteikta galimybė naudoti telefonijos teikiamą funkcionalumą.  Turi būti galimybė programinę įrangą pasiekti atsijungtus nuo kompiuterio tinklo (off-line).  Turi būti galimybė paskambinti iš elektroninio pašto ir grupinio darbo programinės įrangos.  Turi būti galimybė naudotojui būti informuotam apie praleistus skambučius (per elektroninio pašto ir grupinio darbo, komunikacijos programinę įrangą). Turi būti galimybė paskirti audio/video konferencijas (angl. Online meeting), |
|  | Būtini mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio funkciniai moduliai. | Centralizuotas mobilių įrenginių valdymas.  Naudotojų katalogo tarnyba.  Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas.  Pažangioji grėsmių analitika. |
|  | Reikalavimai centralizuotam mobilių įrenginių valdymui. | Turi būti užtikrintas centralizuotas politikų pritaikymas ir valdymas mobiliems įrenginiams. Turi būti galimybė valdyti ir nuotoliniu būdu įdiegti/išdiegti mobilias aplikacijas. Turi būti galimybė naudotojams patiems įtraukti turimus įrenginius į organizacijos valdomų įrenginių sąrašą ir diegti organizacijos pateikiamas aplikacijas iš savitarnos portalo. Turi būti galimybė mobilių įrenginių valdymą integruoti kartu su organizacijoje naudojama Microsoft System Center Configuration Manager programine įranga. Programinė įranga turi būti suderinta su šiomis operacinėmis sistemomis: Apple iOS, Android, Windows Phone, Windows RT. Turi būti galimybė nuotoliniu būdu išvalyti (angl. wipe) mobilų įrenginį. |
|  | Reikalavimai naudotojų katalogo tarnybai | Naudotojų katalogo tarnyba turi būti talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė suteikti prieigą prie WEB aplikacijų įdiegtų organizacijos duomenų centre. Turi turėti dviejų faktorių autentifikavimo funkcionalumą. Turi būti vieningo prisijungimo (angl. single sign-on) galimybė. Turi būti galimybė naudotojui savarankiškai pasikeisti ar/ir atstatyti slaptažodį.  Turi būti suteikta privilegijuotos tapatybės valdymo galimybė. |
|  | Reikalavimai centralizuotam dokumentų šifravimo servisui | Turi būti suteiktas centralizuotas dokumentų šifravimo servisas, kurio pagalba naudotojas galėtų užšifruoti bet kurį biuro programų paketo dokumentą ir priskirti teises į šį dokumentą kitam organizacijos naudotojui. Turi būti galimybė stebėti šifruoto dokumento naudojimą. Turi būti sudaryta galimybė eigoje keisti prieigos teises ir turi būti suderinta su šiomis operacinėmis sistemomis: Windows, Apple iOS, Android.  Turi būti suteikta galimybė automatizuotai atlikti duomenų klasifikavimą. |
|  | Reikalavimai pažangiajai grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti neįprastą naudotojų elgseną ir įtartiną veiklą, kaip prisijungimai iš neįprastos vietos, prisijungimai netipiniu laiku, priėjimai prie neįprastų resursų. Turi būti galimybė aptikti kenkėjiškas atakas ir saugumo spragas. Turi turėti galimybę identifikuoti bandymus atspėti naudotojų slaptažodžius panaudojant įvairių simbolių kombinacijas. Turi identifikuoti nesankcionuotus privilegijuotų teisių suteikimus. |
|  | Verslo analitika | Turi būti suteikta licencinė teisė naudoti verslo analitikos programinę įrangą Power BI Professional.  Programinė įranga turi veikti debesies kompiuterijos technologijų pagrindu nereikalaujant stacionarios programinės įrangos. Turi palaikyti iki 10 Gb duomenų modelį, talpinant jį programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi integruotis su įstaigos naudojama vartotojų autentifikacijos platforma. Turi veikti su Microsoft SQL Server technologinio pagrindo duomenų saugyklomis (angl. Data Warehouse) ir kitais šaltiniais. Turi suteikti duomenų atvaizdavimo ir sugeneruotų ataskaitų dalinimosi galimybes aplikacijose, elektroniniu paštu arba per programuojamas sąsajas (API). Turi palaikyti debesyje sugeneruotų ataskaitų (angl. cloud-based reports) automatinį duomenų atnaujinimą iš duomenų šaltinių realiu laiku. Turi būti suderinama su duomenų perdavimo (angl. data gateway) sprendimu norint jungtis prie įstaigos vidiniame tinkle esančių duomenų saugyklų, kubų. Turi palaikyti vartotojo role apibrėžtą duomenų saugą, kai pasiekiami tik duomenys, kuriems vartotojui suteikta prieiga. |
|  | Teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių | Microsoft Exchange Server Standard CAL, Microsoft Exchange Server Enterprise CAL, Microsoft SharePoint Server Standard CAL, Microsoft SharePoint Server Enterprise CAL, Microsoft Skype for Business Server Standard CAL, Microsoft Skype for Business Server Enterprise CAL, Microsoft Skype for Business Server Plus CAL, Windows Server CAL, System Center Configuration Manager ML. |
|  | Paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu pataisytomis programų versijomis, išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 3. Microsoft 365 E5 Security (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows Enterprise 10/11;  Windows Professional 10/11. |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Licencijų paketas turi būti sudarytas iš:  Saugumo įrankių rinkinio. |
|  | Būtini saugumo įrankių rinkinio funkciniai moduliai. | Pažangioji el. pašto apsauga nuo išorinių grėsmių  Privilegijuotų naudotojų prisijungimų valdymas  Pažangioji tapatybės grėsmių analitika.  Debesijos programų naudojimo ir kontrolės valdymas  Pažangioji kompiuterių ir serverių grėsmių analitika |
|  | Reikalavimai pažangiai el. pašto apsaugai nuo išorinių grėsmių | Turi būti galimybė skanuoti ir tikrinti el.paštu siunčiamus priedus, aptinkant užkrėstus priedus ir juos panaikinant. Turi būti galimybė apsaugoti el.pašto laiškuose esančias nuorodas ir blokuoti vartotojo patekimą į užkrėstas svetaines ar nuorodoje esančio užkrėsto failo atidarymą. Turi būti galimybė apsaugoti vartotojus nuo personifikacijos tipo phishing‘o atakų. |
|  | Reikalavimai privilegijuotų naudotojų prisijungimų valdymui | Turi būti galimybė suteikti administratoriams privilegijuotų administratorių roles ir nustatyti tik laikiną teisių galiojimo terminą (angl. „just in time administrator access“); turi būti galimybė suteikti privilegijuotų administratorių roles tik su įgalioto vartotojo patvirtinimu |
|  | Reikalavimai pažangiajai tapatybės grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti neįprastą naudotojų elgseną ir įtartiną veiklą, kaip prisijungimai iš neįprastos vietos, prisijungimai netipiniu laiku, priėjimai prie neįprastų resursų.   Turi būti galimybė aptikti kenkėjiškas atakas ir saugumo spragas. Turi turėti galimybę identifikuoti bandymus atspėti naudotojų slaptažodžius panaudojant įvairių simbolių kombinacijas.  Turi identifikuoti nesankcionuotus privilegijuotų teisių suteikimus. Turi aptikti pažangias atakas ir įtartiną elgesį antžeminėse sistemose ir debesyje. |
|  | Reikalavimai debesijos programų naudojimo ir kontrolės valdymui | Turi būti galimybė aptikti organizacijos vartotojų naudojamas debesijos paslaugas bei pateikti išsamią naudojimo analizę per vartotoją. Turi būti galimybė stebėti bei blokuoti trečiųjų šalių debesines paslaugas tuo pačiu įvertinant jų rizikas bei grėsmes. |
|  | Reikalavimai pažangiai kompiuterių ir serverių grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti ir analizuoti grėsmes vartotojų kompiuteriuose bei serveriuose. Sistema turi surinkti signalus iš analizuojamų įrenginių bei informuoti apie aptiktas grėsmes – įtartinų operacinės sistemos procesų atsiradimą, nesaugios ir neatnaujintos programinės įrangos naudojimą. Turi turėti galimybę automatiškai ištirti bei užkardyti incidentus |
|  | Paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Vartotojai turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 4. Microsoft 365 F3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Licencijų paketas turi būti sudarytas iš:  Microsoft darbo vietos operacinės sistemos atnaujinimo.  Mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio.  Biuro paslaugų paketo. |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Būtini darbo vietos operacinės sistemos funkciniai moduliai | Operacinės sistemos atnaujinimas. Integruotos disko, failų integralumo tikrinimo priemonės. Automatinis disko klaidų taisymas. Integruotas nuotolinio prisijungimo su VPN palaikymas. Integruota failų ir naudotojo duomenų archyvavimo posistemė. Failų versijavimas (šešėlinių kopijų kūrimas). Integruotas asmeninių duomenų valdymas, kredencialų tvarkymas. Integruotos duomenų, vidinių ir išorinių laikmenų ir bylų šifravimo priemonės. Integruotos nuotolinės pagalbos priemonės. Automatinis/Rankinis operacinės sistemos ir biuro programų paketo atnaujinimas iš firmos-gamintojos svetainės. Galimybė vykdyti operacinės sistemos ir taikomųjų programų įdiegimą darbo vietoje centralizuotai. Turi būti suteikta licencinė teisė diegti ir naudoti Windows 10 Professional/Enterprise ir naujesnes versijas. |
|  | Būtini biuro programų rinkinio funkciniai moduliai | Tekstų redaktorius, skaičiuoklė, elektroninio pašto ir grupinio darbo programa, pateikčių rengimo programa, duomenų bazių tvarkymo programa, universali užrašų kaupimo programa, komunikacijos programa. Licencijuotas naudotojas turi turėti teisę diegti biuro programų rinkinį į ne mažiau nei 5 įrenginius. |
|  | Būtini duomenų perdavimo moduliai | Elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimas, svetainių ir darbo sričių talpinimas, komunikacija. |
|  | Reikalavimai komunikacijų programai | Turi būti žinučių pranešimo servisas ir naudotojų būsenos indikatoriai.  Turi būti galimybė paskirti audio / video konferencijas (angl. Online meeting).  Turi būti galimybė saugoti išeinančių skambučių istoriją. |
|  | Reikalavimai naudotojo talpyklai | Su kiekvienu pateikiamu paketu turi būti užtikrinta ne mažesnė kaip 2 GB talpykla naudotojo duomenims programinės įrangos gamintojo duomenų centre saugoti. |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimo paslaugai | Turi turėti galimybę be papildomo mokesčio kiekvienam paslaugos naudotojui skirti ne mažesnę nei 2GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė pašto dėžutės pasiekti per interneto naršyklę ir mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimo į galinį įrenginį (angl. „Push“) technologija. Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas. Turi būti galimybė valdyti paslaugos nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. „scripting“). Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo. Turi būti integruotas funkcionalumas apsaugai nuo nepageidaujamų priedų. |
|  | Reikalavimai svetainių ir darbo sričių talpinimo paslaugai | Turi būti suteikta galimybė be papildomo mokesčio talpinti ir kurti svetaines ir darbo sritis programinės įrangos gamintojo duomenų centro serveriuose.  Turi būti suteikta teisė jungtis prie aukščiausio lygio (angl. top-level) svetainių ir antrinių svetainių (angl. subsites). Turi būti suteikta galimybė vykdyti bendrą paiešką visose svetainėse pagal kataloge suteiktas teises. Turi būti palaikomas automatinis dokumentų versijavimas.  Turi būti palaikomas asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymas. Turi būti palaikomas automatinis supaprastintas svetainės atvaizdavimas mobiliuose įrenginiuose. Turi būti galimybė peržiūrėti skaičiuokles, formų ir anketų dokumentus interneto naršyklėje. Turi būti galimybė formas ir anketas atvaizduoti bei redaguoti interneto naršyklėje. Turi būti palaikomas prieigos prie talpinamos informacijos ribojimas apibrėžiant naudotojų roles ir teises bei skirstant naudotojus į grupes. |
|  | Reikalavimai komunikacijos paslaugai | Turi būti galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti komunikacijų įrangos funkcijas paslaugos naudotojams.  Tiekėjo pateikiamas funkcionalumas privalo apimti garso, vaizdo, www tinklo konferencijas tarp dviejų dalyvių.  Turi turėti žinučių pranešimo servisą ir naudotojų būsenos indikatorius paslaugos naudotojams, bei palaikyti grupinius susirašinėjimus.  Turi būti galimybė dalyvauti garso/vaizdo konferencijose (angl. „Online meeting“). |
|  | Būtini mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio funkciniai moduliai. | Centralizuotas mobilių įrenginių valdymo modulis.  Naudotojų katalogo tarnyba.  Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas.  Pažangioji grėsmių analitika. |
|  | Reikalavimai centralizuotam mobilių įrenginių valdymui. | Turi būti užtikrintas centralizuotas politikų pritaikymas ir valdymas mobiliems įrenginiams. Turi būti galimybė valdyti ir nuotoliniu būdu įdiegti/išdiegti mobilias aplikacijas. Turi būti galimybė naudotojams patiems įtraukti turimus įrenginius į organizacijos valdomų įrenginių sąrašą ir diegti organizacijos pateikiamas aplikacijas iš savitarnos portalo. Turi būti galimybė mobilių įrenginių valdymą integruoti kartu su organizacijoje naudojama Microsoft System Center Configuration Manager programine įranga. Programinė įranga turi būti suderinta su šiomis operacinėmis sistemomis: Apple iOS, Android, Windows Phone, Windows RT. Turi būti galimybė nuotoliniu būdu išvalyti (angl. wipe) mobilų įrenginį. |
|  | Reikalavimai naudotojų katalogo tarnybai | Naudotojų katalogo tarnyba turi būti talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė suteikti prieigą prie WEB aplikacijų įdiegtų organizacijos duomenų centre. Turi turėti dviejų faktorių autentifikavimo funkcionalumą. Turi būti vieningo prisijungimo (angl. single sign-on) galimybė. Turi būti galimybė naudotojui savarankiškai pasikeisti ar/ir atstatyti slaptažodį. |
|  | Reikalavimai centralizuotam dokumentų šifravimo servisui | Turi būti suteiktas centralizuotas dokumentų šifravimo servisas, kurio pagalba naudotojas galėtų užšifruoti bet kurį biuro programų paketo dokumentą ir priskirti teises į šį dokumentą kitam organizacijos naudotojui. Turi būti galimybė stebėti šifruoto dokumento naudojimą. Turi būti sudaryta galimybė eigoje keisti prieigos teises. Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas turi būti suderintas su šiomis operacinėmis sistemomis: Windows, Apple iOS, Android. |
|  | Reikalavimai pažangiajai grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti neįprastą naudotojų elgseną ir įtartiną veiklą, kaip prisijungimai iš neįprastos vietos, prisijungimai netipiniu laiku, priėjimai prie neįprastų resursų.   Turi būti galimybė aptikti kenkėjiškas atakas ir saugumo spragas. Turi turėti galimybę identifikuoti bandymus atspėti naudotojų slaptažodžius panaudojant įvairių simbolių kombinacijas.  Turi identifikuoti nesankcionuotus privilegijuotų teisių suteikimus. |
|  | Teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių | Windows Server CAL, System Center Configuration Manager ML, Windows Server RMS CAL, Microsoft Identity Management CAL. |
|  | Paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos pataisytomis programų versijomis, išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Licencijų valdymo portalas | Turi būti suteikta prieiga prie oficialaus gamintojo licencijų valdymo portalo. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 5. Microsoft 365 F1 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
| 1. 11 | Funkcionalumo reikalavimai | Licencijų paketas turi būti sudarytas iš:  Mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio.  Biuro paslaugų paketo. |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Būtini biuro programų rinkinio funkciniai moduliai | Tekstų redaktorius, skaičiuoklė, elektroninio pašto ir grupinio darbo programa, pateikčių rengimo programa, duomenų bazių tvarkymo programa, universali užrašų kaupimo programa, komunikacijos programa. |
|  | Būtini duomenų perdavimo moduliai | Elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimas, svetainių ir darbo sričių talpinimas, komunikacija. |
|  | Reikalavimai komunikacijų programai | Turi būti žinučių pranešimo servisas ir naudotojų būsenos indikatoriai.  Turi būti galimybė paskirti audio / video konferencijas (angl. Online meeting).  Turi būti galimybė saugoti išeinančių skambučių istoriją. |
|  | Reikalavimai naudotojo talpyklai | Su kiekvienu pateikiamu paketu turi būti užtikrinta ne mažesnė kaip 2 GB talpykla naudotojo duomenims programinės įrangos gamintojo duomenų centre saugoti. |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimo paslaugai | Turi turėti galimybę be papildomo mokesčio kiekvienam paslaugos naudotojui skirti ne mažesnę nei 2GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė pašto dėžutės pasiekti per interneto naršyklę ir mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimo į galinį įrenginį (angl. „Push“) technologija. Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas. Turi būti galimybė valdyti paslaugos nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. „scripting“). Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo. Turi būti integruotas funkcionalumas apsaugai nuo nepageidaujamų priedų. |
|  | Reikalavimai svetainių ir darbo sričių talpinimo paslaugai | Turi būti suteikta galimybė be papildomo mokesčio talpinti ir kurti svetaines ir darbo sritis programinės įrangos gamintojo duomenų centro serveriuose.  Turi būti suteikta teisė jungtis prie aukščiausio lygio (angl. top-level) svetainių ir antrinių svetainių (angl. subsites). Turi būti suteikta galimybė vykdyti bendrą paiešką visose svetainėse pagal kataloge suteiktas teises. Turi būti palaikomas automatinis dokumentų versijavimas.  Turi būti palaikomas asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymas. Turi būti palaikomas automatinis supaprastintas svetainės atvaizdavimas mobiliuose įrenginiuose. Turi būti galimybė peržiūrėti skaičiuokles, formų ir anketų dokumentus interneto naršyklėje. Turi būti galimybė formas ir anketas atvaizduoti bei redaguoti interneto naršyklėje. Turi būti palaikomas prieigos prie talpinamos informacijos ribojimas apibrėžiant naudotojų roles ir teises bei skirstant naudotojus į grupes. |
|  | Reikalavimai komunikacijos paslaugai | Turi būti galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti komunikacijų įrangos funkcijas paslaugos naudotojams.  Tiekėjo pateikiamas funkcionalumas privalo apimti garso, vaizdo, www tinklo konferencijas tarp dviejų dalyvių.  Turi turėti žinučių pranešimo servisą ir naudotojų būsenos indikatorius paslaugos naudotojams, bei palaikyti grupinius susirašinėjimus.  Turi būti galimybė dalyvauti garso/vaizdo konferencijose (angl. „Online meeting“). |
|  | Būtini mobilumo ir saugumo įrankių rinkinio funkciniai moduliai. | Centralizuotas mobilių įrenginių valdymo modulis.  Naudotojų katalogo tarnyba.  Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas.  Pažangioji grėsmių analitika. |
|  | Reikalavimai centralizuotam mobilių įrenginių valdymui. | Turi būti užtikrintas centralizuotas politikų pritaikymas ir valdymas mobiliems įrenginiams. Turi būti galimybė valdyti ir nuotoliniu būdu įdiegti/išdiegti mobilias aplikacijas. Turi būti galimybė naudotojams patiems įtraukti turimus įrenginius į organizacijos valdomų įrenginių sąrašą ir diegti organizacijos pateikiamas aplikacijas iš savitarnos portalo. Turi būti galimybė mobilių įrenginių valdymą integruoti kartu su organizacijoje naudojama Microsoft System Center Configuration Manager programine įranga. Programinė įranga turi būti suderinta su šiomis operacinėmis sistemomis: Apple iOS, Android, Windows Phone, Windows RT. Turi būti galimybė nuotoliniu būdu išvalyti (angl. wipe) mobilų įrenginį. |
|  | Reikalavimai naudotojų katalogo tarnybai | Naudotojų katalogo tarnyba turi būti talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė suteikti prieigą prie WEB aplikacijų įdiegtų organizacijos duomenų centre. Turi turėti dviejų faktorių autentifikavimo funkcionalumą. Turi būti vieningo prisijungimo (angl. single sign-on) galimybė. Turi būti galimybė naudotojui savarankiškai pasikeisti ar/ir atstatyti slaptažodį. |
|  | Reikalavimai centralizuotam dokumentų šifravimo servisui | Turi būti suteiktas centralizuotas dokumentų šifravimo servisas, kurio pagalba naudotojas galėtų užšifruoti bet kurį biuro programų paketo dokumentą ir priskirti teises į šį dokumentą kitam organizacijos naudotojui. Turi būti galimybė stebėti šifruoto dokumento naudojimą. Turi būti sudaryta galimybė eigoje keisti prieigos teises. Centralizuotas dokumentų šifravimo servisas turi būti suderintas su šiomis operacinėmis sistemomis: Windows, Apple iOS, Android. |
|  | Reikalavimai pažangiajai grėsmių analitikai | Turi būti galimybė aptikti neįprastą naudotojų elgseną ir įtartiną veiklą, kaip prisijungimai iš neįprastos vietos, prisijungimai netipiniu laiku, priėjimai prie neįprastų resursų.   Turi būti galimybė aptikti kenkėjiškas atakas ir saugumo spragas. Turi turėti galimybę identifikuoti bandymus atspėti naudotojų slaptažodžius panaudojant įvairių simbolių kombinacijas.  Turi identifikuoti nesankcionuotus privilegijuotų teisių suteikimus. |
|  | Teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių | Windows Server CAL, System Center Configuration Manager ML, Windows Server RMS CAL, Microsoft Identity Management CAL. |
|  | Paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos pataisytomis programų versijomis, išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Licencijų valdymo portalas | Turi būti suteikta prieiga prie oficialaus gamintojo licencijų valdymo portalo. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 6. Office 365 F3 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ei. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Būtini duomenų perdavimo moduliai | Elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimas, svetainių ir darbo sričių talpinimas, komunikacija. |
|  | Reikalavimai komunikacijų programai | Turi būti žinučių pranešimo servisas ir naudotojų būsenos indikatoriai.  Turi būti galimybė paskirti audio / video konferencijas (angl. Online meeting).  Turi būti galimybė saugoti išeinančių skambučių istoriją. |
|  | Reikalavimai naudotojo talpyklai | Su kiekvienu pateikiamu paketu turi būti užtikrinta ne mažesnė kaip 2 GB talpykla naudotojo duomenims programinės įrangos gamintojo duomenų centre saugoti. |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų apsikeitimo paslaugai | Turi turėti galimybę be papildomo mokesčio kiekvienam paslaugos naudotojui skirti ne mažesnę nei 2GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre. Turi būti galimybė pašto dėžutės pasiekti per interneto naršyklę ir mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimo į galinį įrenginį (angl. „Push“) technologija. Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas. Turi būti galimybė valdyti paslaugos nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. „scripting“). Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo. Turi būti integruotas funkcionalumas apsaugai nuo nepageidaujamų priedų. |
|  | Reikalavimai svetainių ir darbo sričių talpinimo paslaugai | Turi būti suteikta galimybė be papildomo mokesčio talpinti ir kurti svetaines ir darbo sritis programinės įrangos gamintojo duomenų centro serveriuose.  Turi būti suteikta teisė jungtis prie aukščiausio lygio (angl. top-level) svetainių ir antrinių svetainių (angl. subsites). Turi būti suteikta galimybė vykdyti bendrą paiešką visose svetainėse pagal kataloge suteiktas teises. Turi būti palaikomas automatinis dokumentų versijavimas.  Turi būti palaikomas asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymas. Turi būti palaikomas automatinis supaprastintas svetainės atvaizdavimas mobiliuose įrenginiuose. Turi būti galimybė peržiūrėti skaičiuokles, formų ir anketų dokumentus interneto naršyklėje. Turi būti galimybė formas ir anketas atvaizduoti bei redaguoti interneto naršyklėje. Turi būti palaikomas prieigos prie talpinamos informacijos ribojimas apibrėžiant naudotojų roles ir teises bei skirstant naudotojus į grupes. |
|  | Reikalavimai komunikacijos paslaugai | Turi būti galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti komunikacijų įrangos funkcijas paslaugos naudotojams.  Tiekėjo pateikiamas funkcionalumas privalo apimti garso, vaizdo, www tinklo konferencijas tarp dviejų dalyvių.  Turi turėti žinučių pranešimo servisą ir naudotojų būsenos indikatorius paslaugos naudotojams, bei palaikyti grupinius susirašinėjimus.  Turi būti galimybė dalyvauti garso/vaizdo konferencijose (angl. „Online meeting“). |
|  | Paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos pataisytomis programų versijomis, išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Licencijų valdymo portalas | Turi būti suteikta prieiga prie oficialaus gamintojo licencijų valdymo portalo. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 7. Exchange Online Plan 1 (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencijų paketas arba lygiavertės programinės įrangos licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ei. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Reikalavimai elektroninio pašto ir grupinio darbo duomenų sinchronizavimo paslaugai | Turi būti galimybė be papildomo mokesčio kiekvienam paslaugos naudotojui skirti ne mažesnę nei 50 GB talpos pašto dėžutė, kuri bus talpinama programinės įrangos gamintojo duomenų centre.  Turi būti galimybė naudotojui pašto dėžutę pasiekti 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę.  Turi Būti galimybė pašto dėžutės pasiekti per atjungtą nuo kompiuterio tinklo (off-line) klientinę programą, per interneto naršyklę, per mobilų įrenginį.  Duomenų apsikeitimas turi būti užtikrintas priverstinio duomenų pateikimas į galinį įrenginį (angl. Push) technologija.  Turi būti integruotas ir centralizuotai valdomas resursų rezervavimas.  Turi būti galimybė valdyti paslaugos nustatymus komandinių eilučių pagalba (angl. scripting).  Pametus mobilų telefoną su mobiliu pašto klientu, naudotojas turi turėti galimybę naudodamasis pašto klientu (naršyklėje) pareikalauti pamesto mobilaus telefono duomenų panaikinimo.  Turi būti suteikta licencinė teisė jungti prie organizacijoje naudojamų Microsoft Exchange serverių. |
|  | Teisės jungimuisi prie organizacijoje įdiegtų serverių | Microsoft Exchange Server Standard CAL |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta naudotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 8. PowerBI Pro** **licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Verslo analitikos ataskaitų kūrimas ir atvaizdavimas. Duomenų modelių kūrimas tabuliariniu būdu |
|  | Privalomos galimybės | Galimybė importuoti duomenis iš įvairių duomenų šaltinių (Excel bylų, SQL, Oracle duomenų bazių, verslo valdymo sistemų duomenų bazių, daviklių ir kt.) Palaikomų duomenų šaltinių skaičius ne mažiau kaip 70.  Galimybė viešinti ataskaitas internete. Galimybė dalintis ataskaitomis peer-to-peer technologijomis. Galimybė eksportuoti ataskaitas Excel, PowerPoint ir CSV formatais.  Turi veikti debesies kompiuterijos technologijų pagrindu nereikalaujant stacionarios programinės įrangos.  Turi palaikyti iki 10 Gb duomenų modelį, talpinant jį programinės įrangos gamintojo duomenų centre.  Turi integruotis su įstaigos naudojamas vartotojų autentifikacijos platforma.  Turi veikti su Microsoft SQL Server technologinio pagrindo duomenų saugyklomis (angl. Data Warehouse) ir kitais šaltiniais  Turi suteikti duomenų atvaizdavimo ir sugeneruotų ataskaitų dalinimosi galimybes aplikacijose, elektroniniu paštu arba per programuojamas sąsajas (API). Turi palaikyti debesyje sugeneruotų ataskaitų (angl. cloud-based reports) automatinį duomenų atnaujinimą iš duomenų šaltinių realiu laiku.  Turi būti suderinama su duomenų perdavimo (angl. data gateway) sprendimu norint jungtis prie įstaigos vidiniame tinkle esančių duomenų saugyklų, kubų.  Turi palaikyti vartotojo role apibrėžtą duomenų saugą, kai pasiekiami tik duomenys, kuriems vartotojui suteikta prieiga.  Turi būti užtikrinta pilna ir abipusė integracija su Microsoft Excel įrankiu. |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10 Professional/Windows 10 Enterprise arba naujesnė |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta vartotojui (angl. User). Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 9. Microsoft Office Professional Plus licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija arba licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows 10/11 arba naujausia versija |
|  | Būtini darbo vietos funkciniai moduliai | Biuro programų paketas: tekstų redaktorius, skaičiuoklė, elektroninio pašto ir grupinio darbo programa, pateikčių rengimo programa, duomenų bazių tvarkymo sistema, elektroninė užrašų knygutė. |
|  | Reikalavimai teksto redaktoriui | Turi turėti galimybę dirbti su makro-komandomis, užtikrinant suderinamumą su ankstesnių Microsoft Word versijų makrokomandomis ir paruoštais dokumentų šablonais kuriuose naudojamos makro-komandos. Turi būti galimybė automatiškai generuoti laiškus abonentų adresų grupei per siūlomą elektroninio pašto klientinę programinę įrangą. |
|  | Reikalavimai elektroninei užrašų knygutei | Turi turėti galimybę įkelti duomenis teksto, nuotraukų pavidalu. Turi turėti integruotą piešimo modulį. Turi turėti integruotą OCR modulį, leidžiantį ieškoti tekstinės informacijos, nuotraukų formate. Turi turėti bendro naudojimo užrašų knygutes saugomas failų serveryje arba Microsoft SharePoint aplinkoje. Turi turėti galimybę siųsti užrašų knygučių lapus per elektroninio pašto ir grupinio darbo programą kaip laišką, kaip prikabintą dokumentą, taip pat .pdf formatu. Turi būti automatizuotas kitų naudotojų pakvietimas prisijungti prie užrašų knygutės. |
|  | Reikalavimai skaičiuoklei | Turi turėti galimybę apdoroti duomenis įvairiais pjūviais dinaminės analizės lentelėse (pivot table arba analogiškos). |
|  | Biuro programų paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Vartotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Suderinamumas | Biuro programų paketas turi turėti pilną integraciją su Microsoft SharePoint aplinka. |
|  | Licencijavimas | Licencijavimas per kompiuterinę darbo vietą. |
|  | Atnaujinimas | Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis, pasirinktinomis senesnėmis programų versijomis. |

**Lentelė Nr. 10. Microsoft SQL Server Standard Core** **licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Užklausų vykdymas per ODBC (angl. Open Database Connectivity).  Galimybė naudoti duomenis iš kitų šaltinių.  Automatinis sistemos adaptavimas prie besikeičiančių užklausų ir duomenų.  Ataskaitų valdymo ir informavimo tarnybos.  Aukšto prieinamumo duomenų bazių atspindys tarp skirtingų serverių.  Duomenų gavybos (angl. „data mining“) technologijų palaikymas.  Geo duomenų informacijos palaikymas (angl. Planar arba Geodetic). |
|  | Palaikomi tinklo protokolai | TCP/IP sockets, Named pipes. |
|  | Valdymo galimybės | Grafinė konsolė serveryje arba nutolusioje darbo vietoje, komandinės eilutės komandomis. |
|  | Atsarginių kopijų naudojimas | Kopijavimo/atstatymo galimybės nestabdant sistemos, atstatymo į nurodyto laiko momento būseną galimybė. |
|  | Palaikomų procesoriaus branduolių kiekis | Palaikomai ne mažiau nei 24 procesoriaus branduoliai. |
|  | Operatyviosios atminties palaikymas | Ne mažiau nei 128 GB. |
|  | Blokinių (angl. cluster) palaikymas | Ne mažiau kaip 2 blokinio narių (angl. 2-node cluster) palaikymas. |
|  | Operacinė sistema | Windows Server 2012/2012R2/2016/2022 ir naujesnė. |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų kalba privaloma). |
|  | Licencijavimo tipas | Licencijuojama per procesoriaus branduolių skaičių (angl. „per Core“).  Licencinė teisė naudoti ne mažiau kaip 2 procesoriaus branduolius arba, jei naudojama virtualioje aplinkoje, licencinė teisė naudoti ne mažiau kaip 2 virtulius procesorius. Naudotojų prisijungimui prie duomenų bazių nereikalingos papildomos licencijos.  Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 11. Microsoft SQL Server Enterprise Core** **licencija (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
| 1. | Funkcionalumo reikalavimai | Užklausų vykdymas per ODBC.  Galimybė naudoti duomenis iš kitų šaltinių.  Automatinis sistemos adaptavimas prie besikeičiančių užklausų ir duomenų.  Ataskaitų valdymo ir informavimo tarnybos.  Aukšto prieinamumo duomenų bazių atspindys tarp skirtingų serverių.  Duomenų gavybos (angl. „data mining“) technologijų palaikymas.  Geo duomenų informacijos palaikymas (angl. Planar arba Geodetic). |
| 2. | Palaikomi tinklo protokolai | TCP/IP sockets, Named pipes |
| 3. | Palaikomų branduolių kiekis | Neribojamas (Netaikomi duomenų bazių programinės įrangos apribojimai) |
| 4. | Valdymo galimybės | Turi būti grafinė konsolė serveryje arba nutolusioje darbo vietoje. Turi būti galimybė valdyti komandinės eilutės komandomis. |
| 5. | Operatyviosios atminties palaikymas | Neribojamas (Netaikomi duomenų bazių programinės įrangos apribojimai) |
| 6. | Blokinių (angl. cluster) palaikymas | Neribojamas (Netaikomi duomenų bazių programinės įrangos apribojimai) |
| 7. | Licencijavimo tipas | Licencijuojama per procesoriaus branduolių skaičių (angl. „per Core“).  Licencinė teisė naudoti ne mažiau kaip 2 procesoriaus branduolius arba, jei naudojama virtualioje aplinkoje, licencinė teisė naudoti ne mažiau kaip 2 virtulius procesorius. Naudotojų prisijungimui prie duomenų bazių nereikalingos papildomos licencijos.  Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos išleistomis naujomis programų versijomis. |
| 8. | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 12. Microsoft SharePoint Server (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Turi būti galimybė naudotojams kurti svetaines ir darbo sritis. Turi būti galimybė naudoti aukščiausio lygio svetaines ir antrines svetaines (galimybė automatiškai susikurti specialios paskirties svetaines, susietas su aukščiausio lygio svetaine, pvz. svetainė, skirta tik tam tikrai organizacijos darbo grupei). Turi būti galimybė vykdyti bendrą paiešką visose svetainėse pagal kataloge suteiktas teises. Dokumentų versijavimas. Integruotos elektroninių dokumentų gyvavimo ciklo valdymo priemonės, darbo sekų valdymo priemonės. Asmeninių bei grupinių kalendorių turinio valdymo galimybės. Svetainių supaprastintos versijos automatiškai prieinamos iš mobilių įrenginių. Skaičiuoklės, formų/anketų dokumentus galima peržiūrėti interneto naršyklėje. Formos/anketos gali būti atvaizduojamos/redaguojamos kliento programine įranga ir naršyklėje. Suvestų formų rezultatus galima konsoliduotai stebėti svetainėje. Sistema plečiama papildant ją naujais serveriais. Sistema tiesiogiai gali imti ir atvaizduoti duomenis iš išorinių sistemų. Pranešimų siuntimas (informavimas apie turinio pasikeitimus) elektroniniu paštu. Garso ir vaizdo medžiagos valdymas bibliotekų pagalba. Galimybė riboti prieigą prie informacijos apibrėžiant roles ir teises. Turi būti galimybė turėti personalizuotą svetainių erdvę. Integruotos galimybės be papildomo programavimo atlikti paiešką turinio valdymo sistemoje, bylų tarnybinėje stotyje, pašto ir kitose sistemose. |
|  | Reikalavimai Naudotojų autentifikavimui | Naudotojų autentifikavimas vykdomas Active Directory katalogų tarnybos priemonėmis. |
|  | Suderinamumas | Biuro paketo programomis informacija gali būti pasiekiama neprisijungus prie sistemos (angl. *offline*). |
|  | Palaikoma operacinė sistema | Windows Server 2008/2008R2/2012/2012R2 ir naujesnė. |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų kalba privaloma). |
|  | Licencijavimo tipas | Licencija skirta virtualiam ir/ar fiziniam serveriui. Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 13. Windows Server 2 Core Standard (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Licencijos paskirtis | Licencija duomenų centro serverių infrastruktūrai, apimanti serverių operacines sistemas. |
|  | Palaikomas virtualių operacinių sistemų aplinkų kiekis | Neribotas virtualių operacinių sistemų aplinkų kiekis |
|  | Su licencija pateikiama operacinės sistemos versija | Windows Server 2012/2012R2/2016/2022 ir naujesnė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Skaitmeninio parašo palaikymas be papildomų modulių. RAID kūrimas naudojantis operacine sistema. Naudotojų duomenų bazės (angl. Active Directory) palaikymas. Skaitmeninių sertifikatų tarnyba, terminalinės aplinkos tarnyba, dokumentų (turinio) teisių valdymo tarnyba, failų klasifikavimo tarnyba, sistemos prižiūryklė turi būti operacinės sistemos sudėtyje. Turi palaikyti trečiųjų šalių programas, sukurtas ir veikiančias NET v3.5 aplinkoje. Turi palaikyti iki 64 procesorių, 64 mazgų resursų perkėlimo blokinį (angl. failover clustering), 64 bitų platformas. |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų kalba privaloma). |
|  | Licencijavimo tipas | Licencijuojama pagal procesoriaus branduolių skaičių (angl. „per Core“).  Turi būti suteikta licencinė teisė naudoti ne mažiau kaip 2 virtualius serverius ir licencijuoti ne mažiau nei 2 fizinius procesoriaus branduolius. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 14. Windows Server 2 Core Datacenter (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Licencijos paskirtis | Licencija duomenų centro serverių infrastruktūrai, apimanti serverių operacines sistemas. |
|  | Palaikomas virtualių operacinių sistemų aplinkų kiekis | Neribotas virtualių operacinių sistemų aplinkų kiekis |
|  | Su licencija pateikiama operacinės sistemos versija | Windows Server 2012/2012R2/2016/2022 ir naujesnė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Skaitmeninio parašo palaikymas be papildomų modulių. RAID kūrimas naudojantis operacine sistema. Naudotojų duomenų bazės (angl. Active Directory) palaikymas. Skaitmeninių sertifikatų tarnyba, terminalinės aplinkos tarnyba, dokumentų (turinio) teisių valdymo tarnyba, failų klasifikavimo tarnyba, sistemos prižiūryklė turi būti operacinės sistemos sudėtyje. Turi palaikyti trečiųjų šalių programas, sukurtas ir veikiančias NET v3.5 aplinkoje. Turi palaikyti iki 64 procesorių, 64 mazgų resursų perkėlimo blokinį (angl. failover clustering), 64 bitų platformas. |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų kalba privaloma). |
|  | Licencijavimo tipas | Licencijuojama pagal procesoriaus branduolių skaičių (angl. „per Core“).  Turi būti suteikta licencinė teisė naudoti neribotą virtualių serverių skaičių ir licencijuoti ne mažiau nei 2 fizinius procesoriaus branduolius. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 15. Visual Studio Professional with MSDN (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Programų kūrimo priemonės | Visual Studio Professional  Visual Studio Team Foundation Server  Visual Studio Tools for Office |
|  | Nuolat atnaujinami ištekliai | Prieiga prie paskutinių atnaujintų išteklių per internetą.  Reguliarūs produktų atnaujinimai kompaktiniuose diskuose ir DVD. |
|  | Techniniai ištekliai | Nauji leidimai, produktų atnaujinimai ir paslaugų paketai. MSDN® Library.  Kreipimasis į techninės priežiūros tarnybą.  Tvarkomų naujienų grupių priežiūra.  Programinės įrangos kūrimo komplektai.  Tvarkyklių kūrimo komplektai.  Programinės įrangos parsisiuntimo resursai. |
|  | Palaikomos operacinės sistemos | Windows 7/8/10, Windows Server 2008R2/2012/2012 R2/2016 arba naujausia versija |
|  | Bandomosios platformos | SQL Server 2012, SQL 2014, SQL 2016, SQL 2019 |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 16. Remote Desktop Services Device CAL (naujausia gamintojo paskelbta versija) licencija arba lygiavertės programinės įrangos licencija:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Nuotolinio prisijungimo prie Windows Remote Desktop Services serverio klientinė licencija. |
|  | Operacinė sistema | Windows Server 2012/2012R2/2016/2022 ir naujesnė. |
|  | Palaikomi protokolai | RDP |
|  | Licencijavimo tipas | Licencijuojamas įrenginys (angl. Device) Turi turėti naujumo garantiją, suteikiančią teisę visą prenumeratos laikotarpį naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis. |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo naujausioje versijoje įdiegtas kalbas (anglų kalba privaloma visoms versijoms). |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

**Lentelė Nr. 17. Microsoft Power Automate Premium (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija** **arba licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
| 1. | Funkcionalumo reikalavimai | Licencija turi suteikti galimybę vartotojui leisti neribotą skaičių srautų (angl. Flow Per User).  Licencija turi turėti galimybę sujungti įmonės tinkle esančius duomenis per iš anksto sukurtas jungtis (angl. connectors), infrastruktūroje jau esančias jungtis (angl. On-premise connectors), arba tinklo vartus (angl. Gateway). Licencija turi suteikti nemažiau 5000 DI kūrėjo serviso kreditų.  Licencija turi suteikti galimybę naudoti bendrų duomenų tarnybas: nemažiau 250MB talpos duomenų bazę; nemažiau 2GB talpos failų saugyklą. |
| 2. | Licencijavimo tipas | Licencija skirta vartotojui (angl. User). Turi suteikti teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis. |

**Lentelė Nr. 18. Microsoft Power Automate Per Flow Plan (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiavertės programinės įrangos licencija arba licencijų paketas:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
| 1. | Funkcionalumo reikalavimai | Licencija turi turėti galimybę sujungti įmonės tinkle esančius duomenis per iš anksto sukurtas jungtis (Angl. connectors), infrastruktūroje jau esančias jungtis (Angl. On-premise connectors), arba tinklo vartus (Angl. Gateway).  Licencija turi suteikti galimybę naudoti bendrų duomenų tarnybas: nemažiau 50MB talpos duomenų bazę; nemažiau 200MB talpos failų saugyklą. |
| 2. | Licencijavimo tipas | Licencija skirta procesui (angl. Flow). Turi suteikti teisę naudotis licencijos galiojimo termino metu išleistomis naujomis programų versijomis. |

**Lentelė Nr. 19. Microsoft Azure debesų kompiuterijos paslaugų 100 EUR be PVM vertės kreditai (naujausia gamintojo paskelbta versija) arba lygiaverčių paslaugų kreditai:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Rodiklis | Reikalaujama reikšmė |
|  | Funkcionalumo reikalavimai | Galimybė naudojant programinės įrangos gamintojo serverius užtikrinti virtualių tarnybinių stočių paslaugą;  Galimybė naudotis virtualių tarnybinių stočių paslaugos funkcionalumu 24 val. per parą, 7 dienas per savaitę;  Licencija turi suteikti teisę naudotis paslaugomis vienerius metus;  Galimybė naudotis paslaugomis Europoje, Šiaurės Amerikoje, Azijoje esančiuose duomenų centruose;  Glimybė dubliuoti virtualias tarnybines stotis tarp Europos ir Šiaurės Amerikos ir tarp Europos ir Azijos duomenų centrų;  Galimybė didinti ir mažinti virtualių tarnybinių stočių resursus;  Galimybė naudotis automatiniu virtualių tarnybinių stočių plėtimo vienetų skaičiumi ir resursais (angl. Auto Scaling) funkcionalumu;  Galimybė naudotis Windows OS, Linux OS virtualiomis tarnybinėmis stotimis;  Galimybė naudoti Microsoft SQL, Oracle duomenų bazes kartu su programinės įrangos licencijomis;  Galimybė kurti ir valdyti virtualius tinklus, kurie gali integruotis su perkančiojo subjekto tinklais;  Galimybė turėti VPN prieigą tarp tiekėjo duomenų centrų ir perkančiojo subjekto vidinio tinklo;  Galimybė naudoti tiekėjo DNS tarnybas;  Galimybė naudotis tiekėjo numatančiosios analizės įrankiais (angl. Predictive Analytics). |
|  | Valdymo galimybės | Interneto naršyklėje ir Microsoft PowerShell arba lygiaverte komandine eilute;  Nustatyti rolėmis pagrįstą prieigą prie resursų (angl. „Role Based Access Control“);  Įtraukti susijusius komponentus (tinklas, virtuali tarnybinė stotis, diskinė vieta ir kt.) į resursų grupes ir suteikti administravimo teises resursų grupėms. |
|  | Stebėjimo galimybės | Stebėti perkamų debesų kompiuterijos paslaugų parametrus (procesoriaus, operatyvios atmintis, diskų apkrovimą, paslaugos komponentų veikimą, duomenų srautą ir kt.);  Stebėti ir analizuoti prisijungimus prie debesų kompiuterijos paslaugų;  Sukurti įspėjimus (angl. „Alert“) apie resursų parametrų nuokrypius ir gauti juos elektroniniu paštu arba nusiųsti į Pirkėjo naudojamą centralizuotą stebėjimo (angl. Monitoring) sistemą HTTPS protokolu. |
|  | Paslaugų paketas turi būti vieno gamintojo | Taip |
|  | Naudotojo sąsaja | Programinė įranga turi palaikyti ir užtikrinti daugiakalbę naudotojo sąsają, atsižvelgiant į gamintojo galimybes (anglų, lietuvių, rusų, lenkų kalbos privalomos). |
|  | Centralizuotas naudotojų tvarkymas | Operacinė sistema turi turėti galimybę autentifikuotis Microsoft Active Directory sistemoje. |
|  | Paslaugų apskaita | Paslaugos turi būti apskaitomos realių laikų, pagal realu jų naudojimą.  Turi būti galimybė paslaugas rezervuoti 1 ir 3 metams. |
|  | Garantija | Funkcionalumas:  • Galimybė registruoti klientui ar tiekėjui kliento vardu, neribotą kiekį incidentų gamintojo Microsoft pagalbos tarnyboje arba lygiaverčio gamintojo pagalbos tarnybos sistemoje.  Licencijų gamintojo reagavimas į incidentą ne prastesnis reakcijos laikas nei:  • Problemos svarbumo laipsnis A, kritinė įtaką veiklai – pirmą reakciją į problemą per 1 val. Priskiriamas kritinėms situacijoms spręsti skirtas resursas. Jei būtina Microsoft resursai atvyksta pas klientą į vietą spręsti problemos. Problemos sprendžiamos 24x7 režimu. Microsoft vyresniosios vadovybės informavimas.  • Problemos svarbumo laipsnis B, vidutinė įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 2 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  • Problemos svarbumo laipsnis C, maža įtaka veiklai - pirmą reakciją į problemą per 4 val. Problemos sprendžiamos darbo valandomis.  Problemų sprendimas:  • Kliento patalpose;  • Nuotoliniu būdu.  Licencijų gamintojo skirtas dedikuotas paslaugų užtikrinimo vadovas.  Technologijos kurioms teikiamos pažangios paslaugos:  Kliento duomenų centro iranga (on-premises), hibridinė infrastruktūra (hybrid), debesų kompiuterijos pagrindų veikianti infrastruktūra (cloud).  Patobulinti sprendimai:  Paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; Patobulintas paskirtasis inžinerijos padalinys arba lygiavertis; |

PASTABA. Jeigu techninėje specifikacijoje nurodytas konkretus modelis ar šaltinis, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipas, konkreti kilmė ar gamyba, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam. Dalyviai privalo pagrįsti siūlomo objekto lygiavertiškumą ir kartu su pasiūlymu pateikti tai įrodančius dokumentus.

1. https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/1a061730b0c711ecaf79c2120caf5094?positionInSearchResults=0&searchModelUUID=7a68d6ea-4a4b-4e86-ac25-8083706694b2 [↑](#footnote-ref-1)